



MG-SERVICE

DIVISIONE RECUPERO CREDITI

GESTIONE CREDITO IN OUTSOURCING

FASE DI NOTIFICA

MG-SERVICE affianca alla tradizionale fase STRAGIUDIZIALE del recupero del credito la fase di NOTIFICA, concepita per alleviare l'Impresa dalle problematiche relative alla gestione del credito insoluto di fresca scadenza.

LA tempestività di fronte al generarsi di crediti insoluti è fondamentale, così come per il committente è importante mantenere i migliori rapporti con i propri clienti.

MG-SERVICE, durante il proprio operato, non dimentica mai di salvaguardare il buon nome dei propri Clienti.

Il servizio di NOTIFICA riesce a porre rimedio a spiacevoli situazioni. Affidando i propri crediti a MG-SERVICE, si mettono i propri interessi in mano ad esperti del con un notevole abbattimento di costi di gestione.

Dal momento in cui si generano gli insoluti, il nostro Cliente ha circa 15 giorni di tempo per affidarci le fatture lasciando a noi l'incombenza della riscossione.

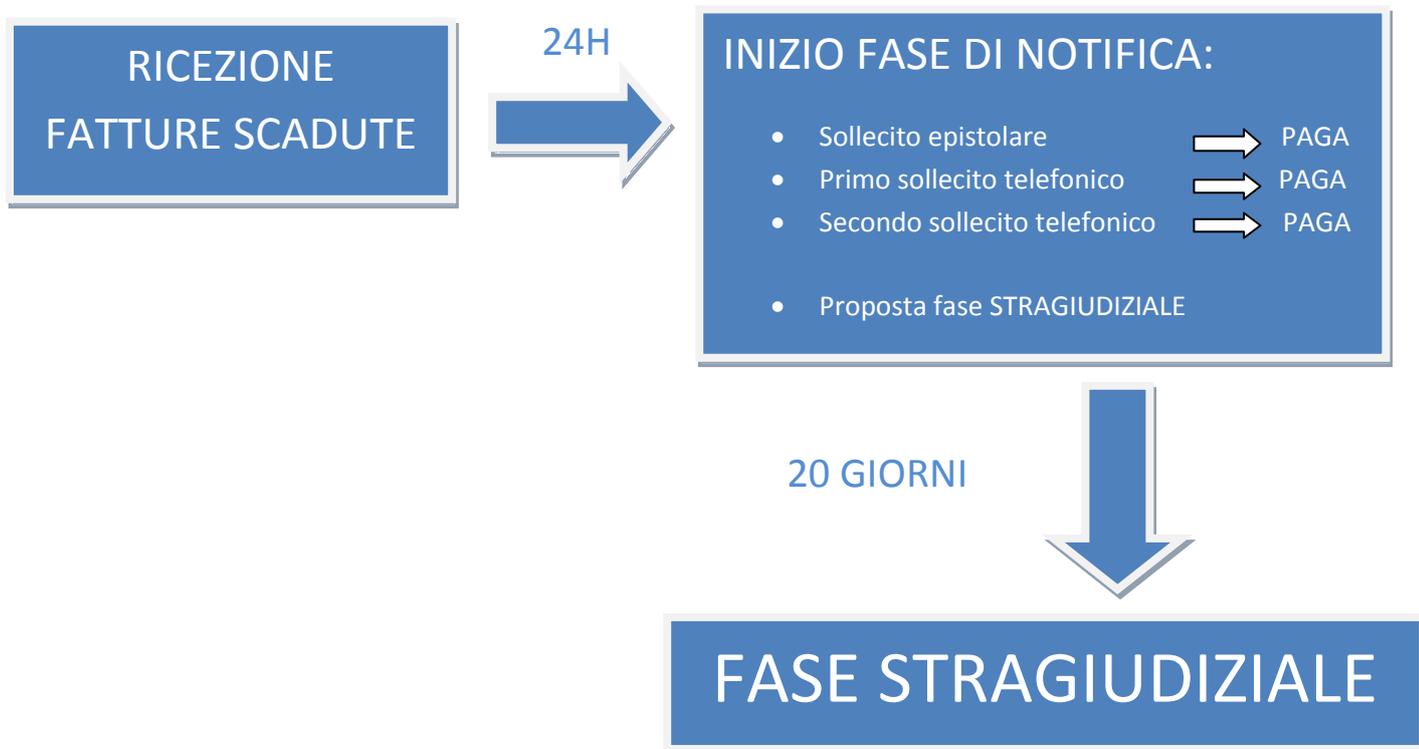
Durante tutta la fase di NOTIFICA, la nostra azienda cercherà in modo bonario di ricordare al debitore che vi è un insoluto in atto e che quindi va regolarizzato. Tutti i vari contatti saranno effettuati a nome e per conto del nostro Cliente.

Sarà attivato un monitoraggio continuo del portafoglio clienti affidatoci, ed in caso d'inadempimento, sarà rilasciata una breve relazione descrittiva con relativa proposta al passaggio dalla fase di NOTIFICA a quella STRAGIUDIZIALE.

La tempistica di questa fase è di giorni 20 dalla corretta ricezione dei documenti da parte del Cliente.

Questo servizio, avendo costi di gestione molto contenuti, permette al Committente di mantenere pressoché intatti i margini di profitto ed è rivolto principalmente alle aziende che hanno intenzione di snellire le procedure di incasso dei crediti.

DESCRIZIONE FASE DI NOTIFICA



GESTIONE CREDITO IN OUTSOURCING

FASE STRAGIUDIZIALE

La Fase Stragiudiziale (o extragiudiziale) è un tentativo di recupero effettuato nel modo più semplice ed economico, pensato per evitare le problematiche che potrebbero sorgere con l'avvio del sistema tradizionale giudiziale.

Questo sistema presenta i seguenti vantaggi per i clienti:

- 1-costi certi, 2-tempi ridotti, 3-semplificati di gestione delle operazioni.

PRIMA FASE: eventuale rintraccio anagrafico del debitore cui fa seguito la "messa in mora" tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, che comunica la posizione del debitore in maniera ufficiale.

Tale atto è necessario per due motivi importantissimi:

- Avviare le procedure di recupero crediti;
- Evitare la prescrizione del credito.

Al debitore, dal ricevimento della raccomandata A/R, è comunicato un termine ultimo per saldare il debito senza che si passi alla fase successiva.

SECONDA FASE: sollecito telefonico. Questo serve per relazionarsi direttamente con il debitore per renderlo consapevole e valutare con attenzione le conseguenze di un inadempimento.

TERZA FASE: visita del funzionario esattoriale. La pratica è affidata ai funzionari esattoriali i quali si recano presso il domicilio del debitore, muniti di regolare fotocopia della licenza rilasciata dalla Questura e dei documenti che attestano il credito non saldato, allo scopo di recuperare la somma dovuta.

Fine primario di MG-SERVICE è di tutelare la reputazione ed il buon nome dei propri clienti.

La Fase Stragiudiziale termina appena il debito è risarcito.

Alla fine della Fase Stragiudiziale, in caso di insuccesso si deve prendere in considerazione l'avvio della fase legale. MG-SERVICE consiglia sempre però, prima di avventurarsi in questa fase, di compiere accertamenti patrimoniali preventivi, per evitare inutili perdite di tempo e di denaro. Le spese legali, infatti, a differenza di quelle dovute all'agenzia sono fisse ed indipendenti dall'esito dell'azione giudiziaria.

In caso di insuccesso della Fase Stragiudiziale MG-SERVICE rilascerà al Cliente mandante una dettagliata relazione descrittiva dell'operato svolto indicando i motivi che hanno determinato l'inesigibilità del credito. Questa relazione può essere utile al legale per avviare l'azione giudiziale oppure al commercialista per valutare una corretta contabilizzazione della perdita in bilancio.

FASE STRAGIUDIZIALE

